

## ADEMPIMENTI CONCESSIONARI

Al momento della consegna dell'autoveicolo SsangYong nuovo nell'ambito del Programma (oltre agli adempimenti già in essere):

- 1) Il concessionario dovrà acquisire la firma del cliente per presa visione ed accettazione del Programma "100% SICURI DI SÉ" in duplice copia (Allegato – Termini e condizioni del Programma);
- 2) Il concessionario firmerà a sua volta i moduli e ne consegnerà una copia al cliente;
- 3) Il concessionario conserverà una copia del documento che riporterà le firme di entrambi il cliente ed il concessionario stesso;
- 4) Mensilmente il concessionario invierà a SYMI (alla c.a. di Angelo Refolo, [angelo.refolo@koelliker.it](mailto:angelo.refolo@koelliker.it)) un plico contenente le fotocopie dei moduli sottoscritti durante il mese; gli originali rimarranno presso il concessionario e serviranno per attivare l'iter nel caso di restituzione dell'auto da parte del cliente.

Successivamente, al momento dell'eventuale restituzione dell'autoveicolo SsangYong nell'ambito del Programma:

1) Il giorno stesso in cui il cliente si presenta dal concessionario per manifestare la propria volontà di restituire l'auto nell'ambito del Programma "100% SICURI DI SÉ", il concessionario dovrà:

- a. Acquisire una dichiarazione del cliente, in cui lo stesso manifesta la volontà di restituire l'auto;
- b. Fissare l'appuntamento per il controllo dell'auto da restituire;
- c. Mandare una e-mail a SYMI (alla c.a. di Angelo Refolo, [angelo.refolo@koelliker.it](mailto:angelo.refolo@koelliker.it)) con cui segnala l'evento; nella mail dovranno essere riportate le seguenti informazioni:
  - i. Generalità del cliente;
  - ii. Numero di telefono del cliente;
  - iii. Modello auto da restituire;
  - iv. Data immatricolazione;
  - v. Targa dell'auto;

**IMPORTANTE:** ai fini del controllo delle condizioni per l'erogazione dell'importo farà fede la data di invio della mail di cui al precedente punto c). È indispensabile (pena la perdita del diritto al contributo SsangYong) che dalla data di immatricolazione risultante dalla carta di circolazione e la data di invio della mail di cui al punto c) non siano trascorsi più di 30 giorni di calendario.

2) SYMI entro 72 ore confermerà al Concessionario che il Cliente rispetti le condizioni stabilite all'art. 3 "Ambito di applicazione del Programma" dei Termini e Condizioni, con particolare riferimento alla verifica che il Cliente aderisca per la prima volta al Programma.

3) Ricevuta la conferma di cui al punto 2 che precede, il concessionario verificherà che sussistono tutti i requisiti stabiliti per ottenere la restituzione del veicolo all'art. 4 dei Termini e Condizioni;

4) Il concessionario concorderà una data con il cliente per effettuare la voltura dell'auto; in quel giorno verrà effettuata la voltura ed il concessionario restituirà al cliente il rimborso dell'intero prezzo pagato per il suo acquisto (escluso quanto pagato dal cliente per i costi e le spese di immatricolazione), detratto l'importo di eventuali danni (entro i limiti stabiliti dall'art. 5 dei Termini e condizioni del Programma), le spese per la c.d. "mini-voltura" ed eventuali penali dovute dal Cliente per l'estinzione anticipata del finanziamento richiesto ad istituti bancari per l'acquisto dell'Autoveicolo.

5) Il concessionario dovrà inviare a SYMI (alla c.a. di Angelo Refolo, [angelo.refolo@koelliker.it](mailto:angelo.refolo@koelliker.it)) - la seguente documentazione al fine di ottenere la liquidazione dell'indennizzo previsto:

a. Dichiarazione del cliente di cui al punto 1a;

b. Copia della e-mail inviata a SYMI di cui al punto 1c;

c. Copia della fattura di acquisto da SYMI dell'auto restituita;

d. Copia della fattura di vendita dell'auto al cliente;

e. Prova dell'avvenuto incasso del prezzo di vendita (copia del contratto di vendita, copia della disposizione di bonifico o dell'assegno bancario e copia dell'estratto conto bancario da cui si evinca l'effettivo incasso);

f. Dichiarazione del concessionario contenente:

i. Identificazione dell'auto e dell'intestatario;

ii. Dichiarazione che l'auto restituita ha i requisiti previsti dall'art. 4 del documento "Termini e condizioni del Programma";

g. Prova dell'effettivo rimborso del prezzo al cliente finale (copia disposizione di bonifico o assegno bancario, copia dell'estratto conto in cui sia evidente il relativo addebito);

h. Copia della carta di circolazione

i. Copia della mini-voltura

j. Copia del certificato di proprietà.

6) Una volta controllata la documentazione ricevuta, SYMI procederà con la liquidazione del contributo previsto, entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione di tutta la documentazione indicata al punto 5 che precede.



**N.B. Per ragioni assicurative, il Concessionario non potrà procedere con la rivendita dell'autoveicolo ritirato, sino a quando non avrà ricevuto l'accredito del contributo previsto da parte di SYMI.**