

Procedura restituzione dell'Autoveicolo SsangYong da parte del cliente:

1. Richiesta e termini

1.1 In caso di richiesta da parte del cliente, il concessionario, prima di fissare l'appuntamento per la verifica del veicolo, deve ricordare i requisiti per l'accettazione della richiesta di restituzione, meglio indicati all'art. 4 del documento "Termini e condizioni".

In particolare, l'Autoveicolo potrà essere restituito solamente al verificarsi di tutte le condizioni qui di seguito elencate:

- a) l'Autoveicolo deve essere restituito entro e non oltre 30 giorni di calendario decorrenti dalla data di immatricolazione dell'Autoveicolo stesso, così come risultante dalla carta di circolazione;
- b) l'Autoveicolo non deve aver percorso più di 2.000 (duemila) km;
- c) l'Autoveicolo non dev'essere Incidentato (così come meglio specificato all'art. 5 dei Termini e Condizioni);
- d) l'Autoveicolo non deve aver subito alcuna modifica, successiva alla vendita, ad opera del Cliente o di terzi;
- e) l'Autoveicolo non deve aver avuto più di un proprietario;

1.2 È inoltre necessario ricordare al cliente che il veicolo deve essere lavato esternamente ed internamente. In difetto, il concessionario può rifiutare la perizia del veicolo.

2. Controllo veicolo

2.1 Al momento dell'appuntamento il cliente dovrà essere accolto dal venditore che ha trattato la vendita e, in caso di sua assenza, dal responsabile vendite della concessionaria;

2.2 Il veicolo dovrà essere ricoverato presso la propria officina (nel caso in cui la concessionaria in questione, non sia anche Officina Autorizzata SsangYong, il controllo dovrà essere effettuato presso una concessionaria/Officina Autorizzata SsangYong di fiducia, ed il cliente non dovrà essere gravato di eventuali costi aggiuntivi)

2.3 La concessionaria, tramite il proprio personale di assistenza effettuerà i controlli previsti, alleggerà il preventivo delle eventuali riparazioni da eseguire (inclusi costi dei ricambi e manodopera) e, dopo averlo sottoscritto lo porterà all'attenzione del cliente per la sua controfirma. I costi del controllo veicolo e/o diagnosi sono a carico del concessionario.

2.4 È esclusa la possibilità di restituzione di un Autoveicolo che, dopo l'acquisto da parte del Cliente, sia stato incidentato, intendendosi per Autoveicolo "Incidentato" un Autoveicolo che abbia subito danni per un valore superiore ad € 700,00.

Il valore del danno è da intendersi riferito al costo dei pezzi di ricambio (listino al pubblico) e della mano d'opera necessaria per la riparazione (listino al pubblico), già comprensivo di IVA. Il



valore del danno subito dall'Autoveicolo sarà stimato dal Concessionario e, nel caso di restituzione dell'Autoveicolo stesso, tale importo verrà detratto dall'importo di cui il Cliente avrà diritto al rimborso ai sensi del Programma.

2.5 È ammessa la restituzione degli Autoveicoli che, dopo aver subito danni per un valore fino a un massimo (come sopra definito) di € 700,00, siano stati riparati, a condizione tuttavia che la riparazione sia stata effettuata da un'officina autorizzata SsangYong ed utilizzando esclusivamente ricambi originali (o di pari qualità) SsangYong (circostanza che dovrà essere provata documentalmente dal Cliente).